

G. Holzer GmbH:

## Verbriefte Qualität

„Papier ist geduldig“, meint der Volksmund. Doch er irrt – wie jeder Drucker bestätigen kann. Geradezu kompliziert sind Kuverts. Wenn es um professionelles Kuvertieren und Frankieren geht, duldet der immer noch wichtigste Informationsträger keine Fehler. Das wiederum weiß man im Hause der G. Holzer GmbH. Seit fast 30 Jahren hat sich das Familienunternehmen der Postverarbeitung verschrieben. Von ihrem Stammsitz im saarländischen Schiffweiler bietet es seinen über 6000 Kunden individuelle Lösungen für die Postbearbeitung sowie die EDV-Nachbearbeitung an. Weitere fünf Standorte in Südwest-Deutschland sprechen die deutliche Sprache des Erfolgs. Ob 30 Briefe am Tag oder 15 000 pro Stunde – die 45 Mitarbeiter und die Geschäftsführer Gerhard und Ralf Holzer haben für jedes Volumen die individuell passende Kuvertier-Lösung. Schneidesysteme mit diversen Ablagemöglichkeiten und die dazu passenden Rollenab- und -aufwickler runden das „Made-in-Germany-Produktprogramm“ ab. In diesem Bereich arbeitet das Traditionsunternehmen schon seit 28 Jahren mit der Firma Müller Apparatebau GmbH aus dem bayerischen Kranzberg zusammen.

### In Sachen Kuvertieren die erste Adresse

So auch bei der Errichtung der modernsten „Schnellstraße“ des Saarlands. Die steht im Marketing-Center der reha gmbh auf den Saarbrücker Saarterrassen. Durch die Firma Holzer GmbH wurden für Saarlands größten Kuvertier-Dienstleister zwei Kuvertierstraßen aus dem Hause Müller installiert. Seit über 37 Jahren ist die reha gmbh als Dienstleister im Druck- und Marketingbereich tätig. Als größter Kunde der Deutschen Post im Saarland verfügt das Unter-

nehmen über jahrelange Erfahrung und bestes Know-how in Sachen Direkt-Marketing. Von der Adresserfassung über das Adressieren von Briefumschlägen, von der Porto-Optimierung über den Versandservice bis hin zur Auslieferung: Im Marketing-Center kümmert man sich um die komplette Mailing-Abwicklung. Neben vielen kleinen und mittelständischen Betrieben schenken



### Abends Geld – morgens Kontoauszug: schnelle Realisierung mit Holzer

besonders Großkunden der reha gmbh ihr Vertrauen. So übernehmen die Saarbrücker unter anderem den Druck, das Kuvertieren und den Versand der Jahresverbrauchsabrechnungen für zahlreiche Energieversorger. Klar, dass es hierfür leistungsstarke, zuverlässige und schnelle Kuvertier-Systeme braucht.

### Daten-Security: Heute auch eine Aufgabe der Kuvertierung

Auch werden bei der reha gmbh täglich 40 000 Kontoauszüge für die Kunden der saarländischen Sparkassen gedruckt und kuvertiert. Hinzu kommen jährlich über zehn Millionen Visa- und MasterCard-Kreditkartenabrechnungen von deutschlandweit über 220 Sparkassen und Banken. Dabei verstehen Finanzdienstleister beim Thema Kundendaten keinen Spaß: Kaum eine Branche ist so

sehr auf den sorgsamsten und sensiblen Umgang mit ihren Daten angewiesen wie die Finanzwelt. Jeder Kontoauszug, jede Finanz- und Transaktionsinformation muss den Kunden korrekt und rechtzeitig erreichen. Ein falsch kuvertiertes Dokument wäre katastrophal – kein Kunde würde solch einen Fehler bei einer Bank dulden. Dabei liegen zwischen Dateneingang, Druck, Kuvertierung und Stichtag für den Versand maximal zwei Tage. Der Kreditkartenkunde muss aber seine Abrechnung garantiert pünktlich ins Haus geliefert bekommen. Um diese peniblen Voraussetzungen zu erfüllen, muss man bei der Wahl seiner Kuvertier-Maschinen sehr genau hinschauen. „Wir haben mehrere Angebote verschiedener Dienstleister überprüft, denn ich möchte ja nachts noch ruhig schlafen. Die Holzer GmbH mit den beiden Müller-Kuvertierstraßen überzeugte uns in jeder Hinsicht“, ist reha-Vertriebsleiter Klaus Vogt voll des Lobes. Für Vogt gibt es noch einen weiteren

gewichtigen Aspekt, warum gerade die reha gmbh so viele Aufträge aus der Finanzwelt bearbeitet: „Banken können eben gut rechnen“, sagt Vogt und spielt auf die verschiedenen finanzielle Anreize für Auftraggeber der reha an, die der Gesetzgeber den gemeinnützig anerkannten Werkstätten für behinderte Menschen geschaffen hat. So zahlen Kunden der reha nur sieben Prozent Mehrwertsteuer und die gesetzliche Ausgleichsabgabe kann gleichzeitig immens verringert werden. Das sind Argumente, die zählen – nicht nur bei Banken.

### Mit Sicherheit ein starker Partner

Bemerkenswert: Wenn der Sparkassen-Kunde abends noch Geld abhebt, bekommt er den Auszug am nächsten Morgen auf den Tisch. Da muss bei der

nächtlichen Kuvertierung auch alles glatt gehen. „Zuverlässigkeit ist oberstes Gebot, das garantieren die Müller-Systeme und wir“, sagt Senior-Chef Gerhard Holzer. Sicherheit garantiert die Datamatrix-Lesung: Die Briefe sind codiert, und so sind Verwechslungen ausgeschlossen – Fehler Fehlanzeige! Das Bearbeiten sicherheitsrelevanter Daten, die obendrein dem Bankgeheimnis unterliegen, ist eine knifflige Sache. „Die Daten dürfen natürlich nicht für jeden zugänglich sein, wir haben eine Sicherheitszone errichtet und die Mitarbeiter auf das Bankgeheimnis verpflichtet. Jedes Betreten oder Verlassen des Raumes wird dokumentiert“, beschreibt Klaus Vogt nur einige Sicherheitsvorkehrungen.

**Schnelligkeit ist also doch keine Hexerei**

Jede Müller-Anlage verpackt bei der reha bis zu 10000 Briefe pro Stunde. Im Prozessablauf werden die Briefe elektronisch frankiert – das erfolgt



schneller als ein Augenaufschlag. Die Anlage führt die Einzelseiten der Ausgangspost in Windeseile zusammen, faltet sie und packt sie in die entsprechenden Umschläge. Bis zu sechs verschiedene Beilagen können individuell zugeführt werden. Alle Dokumente und Beilagen werden im laufenden Betrieb nachgefüllt und durch wenige Eingaben via Touchscreen oder Lesecode gesteuert. Jedoch dürfen unter der zunehmenden Schnelligkeit

und Komplexität die Sicherheit und der Datenschutz nie leiden. Darum sind diese Kuvertiersysteme nicht nur schnell, sondern auch schlau. Zu Beginn und auch unterwegs liest das System immer die Datamatrix-Codes eines jeden Dokuments: Es ist so auf dem Laufenden, aus wie vielen Seiten der Brief bestehen muss, was hinzugefügt werden soll, wo sich eine Sendung gerade befindet und in welchem Zustand sie ist. Fehlerhafte Sätze oder leere Kuverts werden von der Maschine sofort erkannt, aussortiert, automatisch ausgeworfen und dem Re-Print zugeführt. Die Kuverts befinden sich also in einem geschlossenen Kreislauf: Dieser Closed-Loop wird über ein abgeschlossenes vollautomatisches Regelsystem gesteuert. Dabei werden durch permanente automatische Ist- und Soll-Messungen ein sehr hoher Automatisierungsgrad und eine Stabilisierung des gesamten Verarbeitungsprozesses erreicht.

**„Alles Müller – oder was?“**

Die zuverlässigen Maschinen der Müller Apparatebau GmbH sind der eine, das Rundum-Zufriedenheits-Paket der Firma Holzer der andere Baustein des Erfolgs. Vogt schätzt vor allem den Service:

„Wenn ich vor Ort jemanden von der Holzer-Belegschaft brauche, dann ist er in einer Stunde da. Dabei interessiert nicht, ob es mitten in der Nacht, Wochenende, Feiertag oder sonst was ist. Holzer ist immer nur einen Anruf ent-

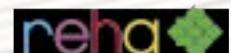


**reha GmbH: 40 000 Kontoauszüge täglich**

fernt – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Als Kunde der Holzer GmbH muss man sich keine Sorgen machen.“ Ein weiteres großes Plus der Holzer-Müller-Kombination ist die hohe Flexibilität. Das modular erweiterbare System der Müller-Maschinen erlaubt es, die Postverarbeitungsstraße ganz nach Bedarf peu à peu nachzurüsten. Eindrucksvoll unter Beweis stellte dies der Kuvertier-Job für die Sparkassen-Kontoauszüge. Durch die kompetente Planung durch Holzer wurde die Anlage durch Hinzufügen eines zusätzlichen Kanals zur Verarbeitung von Endlos-Kontoauszügen ausgebaut. Dabei musste die Maschine nicht einmal neu konfiguriert werden. Die Taktleistung wurde einzig durch eine Software-Konfigurierung auf 15 000 gesteigert. „Müller-Systeme sind ‚made in Germany‘, modular und flexibel – sie werden individuell auf den Kunden zugeschnitten“, berichtet Ralf Holzer. Egal ob nun Laborberichte, Kontoauszüge, Arzt-Liquidationen, Kreditkarten-Abrechnungen oder Briefe der Bundesagentur für Arbeit: Statistisch gesehen hat jeder schon mehrfach Briefe aus Holzer-Postverarbeitungsanlagen erhalten.

Weitere Informationen:

G. Holzer GmbH  
Parkstr. 100  
66578 Schiffweiler  
Tel.: 06821/96485-0  
Fax: 06821/96485-13  
www.fpholzer.de



reha gmbh  
MarketingCenter Saarerassen  
Konrad-Zuse-Straße 6  
66115 Saarbrücken  
Tel. 0681/93621-0  
Fax 0681/93621-900  
www.reha-marketing.de

**Holzer auf den Mailingtagen:  
Stand ????**